

**CONTRATTO DI ASSISTENZA
HARDWARE**

CIG - Z4216E8219

Imp. 317 Cop. AL - 3/2/5
Prot. n. 6418/C14

02/11/2015

Parte venditrice

La Società SOFTEL s.r.l. di seguito denominata "Azienda fornitrice", con sede a TERNI Via Borsi, 14 iscritta al n. del registro delle Imprese, partita IVA n. 00581520558 in persona del suo legale rappresentante autorizzato al presente atto dal Consiglio di Amministrazione della Società stessa, con deliberazione adottata in data _____

ovvero

in persona del sottoscritto suo legale rappresentante, in forza dello Statuto della Società stessa

Parte Acquirente

L'istituzione scolastica S.M.S. "L. DA VINCI - NUCULA", di seguito denominata "Scuola", con sede in TERNI Via L. Lanzi, n. 15 Codice fiscale n. 91034290550, in persona della sottoscritta Prof.ssa Barbara MARGHERITI dirigente scolastico pro-tempore

si conviene e si stipula quanto segue:

Art. 1

L'Azienda fornitrice e la Scuola provvedono rispettivamente ad erogare e fornire il servizio di assistenza informatica hardware e software nei limiti e nelle forme descritte ai punti seguenti.

Art.2

La scuola ha diritto all'erogazione del servizio di assistenza di cui all'art.1 per il periodo 2015/2016 dall' 01/11/2015 al 31/10/2016 contro il corrispettivo di € 1350,00+ IVA come da Vs. lettera di conferma del 20/06/2015 di cui questo contratto è parte integrante ed a seguito di apposita delibera n. 220 del C.I. nella seduta del 25/06/2015.

Art.3

La ditta fornitrice garantisce alla scuola una completa assistenza tecnica a tutte le macchine complessivamente utilizzate (PC desktop e/o notebook e/o stampanti e periferiche connesse) all'interno dell'Istituto (uffici e laboratori) sia della sede centrale che della succursale "O. Nucula", per mantenerle in efficienza e piena funzionalità

Art.4

Tale assistenza comporta l'intervento sulle macchine informatiche in uso, che deve essere a carico della Ditta Fornitrice per le seguenti prestazioni:

- a. Tutti gli interventi a domicilio, effettuati su nostra richiesta, per le seguenti lavorazioni:
 - eliminazione degli inconvenienti che hanno determinato la nostra richiesta d'intervento;
 - controllo e ripristino delle normali condizioni di funzionamento;
 - esecuzione delle operazioni di pulizia e lubrificazione, se necessarie per un normale funzionamento.
 - Installazione software e verifica della funzionalità.

- b. Ripristino del sistema operativo nei PC e configurazione della rete.

- c. Diritto di chiamata e manodopera per eventuali interventi su garanzia e pertanto di nuovo e/o recente acquisto.

L'intervento deve avvenire presso la sede scolastica indicata nella richiesta (telefonica o a mezzo fax) nel termine massimo di 8 ore. Qualora sia ritenuto necessario portare l'attrezzatura presso l'officina della ditta fornitrice, la stessa dovrà provvedere ad una fornitura temporanea in sostituzione.

Art.5

Sono esclusi dal contratto tutti i materiali di consumo, gli accessori, i materiali a sostituzione programmata, la sostituzione del gruppo rulli fusori delle stampanti laser e la sostituzione delle testine di stampa delle stampanti a getto d'inchiostro. Sono escluse altresì le richieste di prestazioni tecniche per l'effettuazione di modifiche, per l'eliminazione di danni imputabili ad incuria ed a cause accidentali.

Art. 6

La sostituzione delle parti guaste avverrà con ricambi originali qualora siano reperibili sul mercato; in caso contrario saranno utilizzati ricambi alternativi; l'eventuale sostituzione di parti di ricambio avverrà dietro accettazione di apposito preventivo scritto nel quale sarà specificato se le parti di ricambio sono originali o compatibili.

Art. 7

Il presente contratto si intende valido per un numero illimitato di chiamate per tutta la sua durata.

Art.8

Il pagamento del servizio di assistenza tecnica sarà effettuato con bonifico bancario sul conto della ditta fornitrice.

Art. 10

Per le controversie relative al presente contratto sarà competente il foro di Terni.

Per l'Azienda Fornitrice

SOFTTEL s.r.l.

Via F. Cesi, 19 05100 TERNI (Italy)

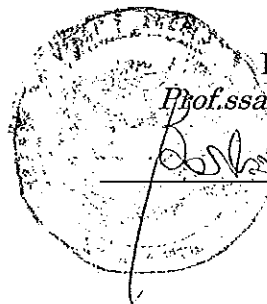
Tel. e Fax +39 0744 406160

Cap. Soc. € 20.000,00 i.v.

c.f. e P.IVA. 00561620558

Per la Scuola

Prof.ssa Barbara Margheriti



Barbara Margheriti